

Зміст

Політика конфіденційності та захисту даних	1
Загальні положення	1
Законодавство, яке застосовується до персональних даних Користувачів	2
Яку інформацію збирає LIKI24?	2
З якою метою збираються дані?	3
Чи розголошує LIKI24 інформацію, яку збирає?	6
Які права мають Користувачі?	7
Як ми захищаємо дані Користувачів?	8
Повідомлення та модифікації	9
Публічна оферта про укладення договору доручення	10

Політика конфіденційності та захисту даних

Останнє оновлення: 25 серпня 2021 р.

Загальні положення

Відповідно до чинного законодавства щодо захисту даних компанія Liki24 Ltd (надалі — “LIKI24”) інформує Користувачів своєї інтернет-платформи про Політику конфіденційності та захисту даних, яка застосовується LIKI24 під час обробки персональних даних, добровільно наданих Користувачами, що зареєструвалися на Сайті www.liki24.com або в мобільному додатку.

Надаючи LIKI24 свої персональні дані за допомогою електронних форм, розміщених на Сайті або в Додатку, Користувачі в чіткій формі надають LIKI24 або будь-якій із дочірніх компаній LIKI24 свою згоду на обробку таких даних відповідно до умов Політики конфіденційності та захисту даних і для цілей, встановлених у цій Політиці.

Користувачі повинні ознайомитися з цією Політикою Конфіденційності та захисту даних до реєстрації на платформі LIKI24.

Натискаючи кнопку «Зареєструватися» або завантажуючи Додаток, Користувачі цим заявляють, що вони ознайомилися з Політикою конфіденційності та захисту даних і в чіткій формі погоджуються з нею.

Під час реєстрації Користувачі повинні надати таку інформацію для створення або редагування свого облікового запису: ім'я користувача, адреса електронної пошти, номер телефону. Окрім цього, і за умови наявності дозволу від Користувачів, LIKI24 збирає дані, пов'язані з місцем перебування користувачів, включно з точним географічним розташуванням їхнього комп'ютера або мобільного пристрою в режимі реального часу.

Одразу після завершення процесу реєстрації всі Користувачі отримують доступ до свого профілю, який вони можуть заповнити та/або редагувати так, як вони вважають за потрібне. Інформація та дані, які надають Користувачі, міститимуться в їхньому обліковому записі й можуть бути змінені за допомогою редагування Профілю або за допомогою Служби підтримки.

Користувачі зобов'язані надавати правдиві та точні дані. Окрім цього, Користувачі несуть відповідальність за будь-які втрати або збитки, які можуть бути завдані LİKİ24 або будь-якій із її дочірніх компаній чи третім сторонам у результаті того, що надана інформація виявиться неправдивою, неточною, застарілою або недійсною.

Законодавство, яке застосовується до персональних даних Користувачів

LİKİ24 бере на себе зобов'язання завжди дотримуватися чинного законодавства щодо захисту персональних даних. Користувачам повідомляють, що персональні дані, які вони надають на Сайті або в мобільному додатку, підлягають автоматичній обробці та стають частиною файлів, які належать LİKİ24, що виступатиме в ролі оператора персональних даних для цілей управління Користувачами, які зареєструвалися на Платформі LİKİ24.

Яку інформацію збирає LİKİ24?

Платформа LİKİ24 (яка включає Сайт і Додаток) використовується Користувачами й Постачальниками. Інформація, яку ми отримуємо від Користувачів, збирається відповідно до нижчевикладених положень.

LİKİ24 збирає інформацію безпосередньо в Користувачів, а також інформацію, яка надається через непрямий спосіб під час використання Платформи LİKİ24.

Інформація, яка надається безпосередньо Користувачами:

- *Реєстраційні дані:* інформація, яку надають Користувачі під час створення облікового запису на Платформі LİKİ24: ім'я користувача, номер телефону та адреса електронної пошти.
- *Інформація при оформленні замовлення:* інформація, яку додають Користувачі на Платформі для того, щоб мати змогу використовувати послуги LİKİ24, тобто прізвище, ім'я, по-батькові, номер мобільного телефону та адреса доставки. LİKİ24 не зберігає реквізити кредитних карт Користувачів, але реквізити передаються ліцензійним операторам електронних платежів через платіжну форму, яку надає сам оператор електронних платежів. Оператори електронних платежів отримують ці дані та зберігають їх із метою полегшення процесу здійснення платежу Користувачам. Користувачі можуть надати таким постачальникам запит на надання їм їхньої політики конфіденційності в будь-який час.
- *Додаткова інформація, яку Користувачі бажають надати:* будь-яка інформація, яку Користувач може надати LİKİ24 для інших цілей.

- *Інформація про зв'язок із LIK124:* LIK124 має доступ до інформації, яку надають Користувачі для вирішення будь-яких питань або скарг щодо використання Платформи, за допомогою Форми для зворотного зв'язку на Сайті, електронною поштою або телефоном через службу підтримки клієнтів.

LIK124 потрібно обробляти ці дані для виконання встановлених договірних зобов'язань. Якщо Користувач не надає дані, запитувані послуги можуть бути недоступні, і LIK124 не зможе їх надавати.

Інформація, яка надається через непрямий спосіб під час використання Платформи

- *Дані, отримані в процесі використання Платформи:* LIK124 збирає дані, які створюються кожного разу, коли Користувачі взаємодіють із Платформою.
- *Дані додатка та пристрою:* LIK124 зберігає наступні дані:
 - IP адреса, яку використовує кожен Користувач для підключення до інтернету за допомогою свого комп'ютера або мобільного телефону;
 - Інформація про комп'ютер або мобільний телефон Користувача, така як спосіб підключення до інтернету, тип браузера, версія операційної системи, тип пристрою;
 - Повні URL-адреси історії відвідувань, включно з датою та часом.
- *Дані облікового запису Користувача:* інформація про замовлення, зроблені кожним Користувачем, а також зворотний зв'язок та/або коментарі кожного Користувача щодо замовлення.
- *Дані щодо того, звідки користувач заходить на Платформу:* якщо Користувач заходить на Платформу LIK124 із зовнішнього джерела (як-от посилання з іншого веб-сайту або соціальна мережа), LIK124 збирає дані про таке джерело.
- *Дані, отримані в результаті управління інцидентами:* якщо Користувач звертається до Платформи LIK124 за допомогою Форми для зворотного зв'язку або за номером телефону LIK124, LIK124 збирає повідомлення, отримані у форматі, який використовує Користувач, і може збирати та зберігати їх для того, щоб управляти наявними або майбутніми інцидентами.
- *Дані, отримані з файлів «cookie»:* LIK124 використовує свої власні файли cookie та файли cookie третьої сторони, щоб полегшити Користувачам переглядати сторінки веб-сайту, а також для цілей статистики
- *Дані геолокації:* за умови наявності дозволу Користувачів, LIK124 збиратиме дані щодо їхнього місця перебування, включно з географічним місцем перебування їхнього комп'ютера або мобільного пристрою в режимі реального часу.

З якою метою збираються дані?

Для того, щоб використовувати Платформу LIK124

- LIK124 використовує дані, отримані від Користувачів, для того, щоб надати їм доступ до Платформи і можливість взаємодіяти з Платформою LIK124, а також надавати послуги, які запитують Користувачі під час користування Сайтом або Додатком. Під час виконання замовлення дані можуть бути використані:
 - Кур'єром, який виконує доручення з отримання й доставки продукту;

- Установою або компанією, яка продає продукт, якщо Користувач доручив придбати продукт;
- Службою обслуговування клієнтів, з якою LIKI24 уклала договір, з метою попередження Користувача про будь-які можливі інциденти або опитування Користувача щодо того, чому він залишив негативний відгук про надану послугу. LIKI24 може використовувати дані, надані в замовленні, для управління будь-якими інцидентами, що можуть виникнути під час надання послуг;
- Вони також можуть бути використані для того, щоб продемонструвати Користувачам усі замовлення, зроблені через Платформу, і надати їм можливість висловитися щодо послуг, наданих LIKI24.
- LIKI24 може використовувати персональні дані, які надають Користувачі, для спілкування з Користувачами через електронну пошту або за допомогою телефонних дзвінків і SMS-повідомлень. LIKI24 надсилає повідомлення на електронну пошту і мобільний телефон Користувача з інформацією щодо статусу замовлення. Під час завантаження Додатку або реєстрації Користувача на Платформі вважається, що він/вона погоджуються з Політикою конфіденційності та уповноважують LIKI24 надсилати такі повідомлення.
- LIKI24 також використовує інформацію для проведення дослідження та аналізу з метою вдосконалення послуг, які надає Користувачам, а також із метою розробки та вдосконалення характеристик цих послуг. LIKI24 використовує інформацію для внутрішніх цілей статистики — для того, щоб аналізувати поведінку Користувачів, зрозуміти, як Користувачі використовують Платформу LIKI24, і вдосконалити пропонувані послуги, включно з можливістю додавати нові, різноманітні послуги на Платформу.

Обробка даних, описаних вище, є необхідною для виконання договору між Користувачами та LIKI24, який укладається шляхом прийняття Умов під час завантаження Додатку або реєстрації на Платформі LIKI24. Виконання вищезгаданого договору є основою, яка легітимізує обробку даних і те, що її здійснює LIKI24 або треті сторони з метою надання послуг, запитуваних Користувачами через Платформу.

Для забезпечення безпеки та належного середовища для надійного надання послуг

- LIKI24 може використовувати дані для забезпечення належного використання продуктів, які пропонує Платформа. Наприклад, коли LIKI24 є посередником і отримує фармацевтичні продукти, які замовляє Користувач, то Користувач у чіткій формі уповноважує LIKI24 надавати фармацевтам персональні дані, необхідні фармацевту для належного виконання його обов'язків із продажу продукції, щоб останній міг зв'язатися з покупцем, якщо він вважає це за необхідне, і надати відповідну інформацію щодо правильного використання та відправлення продукту, тим самим гарантуючи надання Користувачу консультації. Фармацевт може використовувати дані лише з метою надання консультації з питань замовленої послуги.

- LK124 також може використовувати інформацію Користувачів для ідентифікації й розслідування шахрайства та іншої протиправної діяльності.
- LK124 може використовувати надану Користувачами інформацію для обробки даних, як описано вище, відповідно до законних інтересів щодо захисту та належного використання Платформи та чинного законодавства, а також для забезпечення належного та безпечного надання послуг.
- У разі якщо LK124 виявлено випадки неправомірного, неналежного і (або) шахрайського використання облікового запису, обліковий запис Користувача може бути автоматично деактивованим. Залежно від серйозності інциденту, LK124 залишає за собою право подати заяву до суду. Аналогічно, LK124 залишає за собою право на свій власний розсуд і без попереднього повідомлення відключати користувачам доступ до сервісу або деактивувати обліковий запис.

Рекламні та комерційні пропозиції (онлайн та офлайн)

LK124 використовує технології третіх сторін, інтегровані в Платформу, з метою збору даних Користувачів та їхніх уподобань і використовує їх разом із системами управління відносинами з клієнтами та передовими технологіями на користь Користувачів. Отже, обробка даних відбувається на основі зібраної інформації:

- LK124 може надсилати Користувачам на їхню електронну адресу рекламні повідомлення та/або пропозиції, пов'язані з послугами, які пропонує LK124, які можуть бути цікавими для Користувачів. LK124 може оцінювати та персоналізувати такі рекламні повідомлення відповідно до вподобань Користувачів. Якщо Користувач LK124 не бажає отримувати інформацію та/або рекламні оголошення, він/вона може в будь-який час відмовитися від підписки (така можливість надається в електронному листі). У такому випадку LK124 негайно припинить надсилати вищезгадану інформацію.
- LK124 може надсилати Користувачам повідомлення та/або пропозиції, пов'язані з послугами, на мобільні телефони за допомогою SMS-повідомлень, повідомлень в месенджери, push-повідомлень, які містять рекламну інформацію та/або пропозиції. Якщо Користувач LK124 не бажає отримувати рекламні повідомлення, описані в цьому розділі, він/вона може вимкнути таку функцію push-повідомлень в налаштуваннях Додатку, а функцію SMS-повідомлень і повідомлень в месенджерах за допомогою служби підтримки.
- LK124 та/або треті сторони, пов'язані з LK124, можуть використовувати адресу доставки замовлення, вказану Користувачем, із метою здійснення рекламної діяльності для доставки зразків або безоплатної продукції від компаній, пов'язаних із LK124, які можуть бути цікавими Користувачу (наприклад, доставка додому безоплатних зразків або рекламних брошур) разом із доставкою замовлення.
- Використовуючи Платформу LK124, Користувачі можуть отримувати комерційні повідомлення від третіх сторін, пов'язаних із Платформою, як-от Facebook і Google, відповідно до налаштувань конфіденційності, встановлених кожним Користувачем на Платформі.

Обробка даних, описана вище, відбувається відповідно до законних інтересів LK124 під час здійснення діяльності у сфері маркетингу. Користувачі можуть звернутись до служби підтримки, щоб закрити свій обліковий запис, якщо вони не бажають отримувати онлайн та офлайн пропозиції від LK124.

Чи розголошує LK124 інформацію, яку збирає?

Як зазначено в попередньому розділі, персональні дані, які збирає LK124, використовуватимуться лише для виконання договірних зобов'язань, бездоганного виконання послуг, а також для своїх власних законних інтересів, LK124 розголошує певні персональні дані Користувачів:

- Постачальникам послуг. Сторонні постачальники послуг LK124, які відправляють посилки, виконують замовлення та/або вирішують інциденти з доставкою, отримують доступ до персональних даних Користувачів, які їм необхідні для виконання їхніх обов'язків, але не можуть використовувати їх для будь-яких інших цілей. Вони повинні обробляти вищезазначені персональні дані відповідно до Політики конфіденційності та чинного законодавства про захист даних;
- Постачальники, з якими LK124 або її дочірні компанії уклали комерційні договори для полегшення процесу покупки товарів. У таких випадках ім'я та номер телефону Користувача можуть розголошуватися відповідному Постачальнику з метою полегшення транзакції. Якщо Користувач безпосередньо зв'язується з вищезгаданими Постачальниками й надає їм свої дані, LK124 не несе відповідальності за те, як такі постачальники використовуватимуть такі дані.
- Аптеки. LK124 може надавати ім'я й номер телефону Користувача аптекам, які продають продукти Користувачу, за умови, що останній у чіткій формі недвозначно уповноважив LK124 зробити це для того, щоб отримати консультацію відповідно до чинного законодавства.
- LK124 гарантує, що всі комерційні партнери, спеціалісти технічного профілю, постачальники або незалежні треті сторони зобов'язані за договором обробляти інформацію, яка їм надається, відповідно до інструкцій LK124, цієї Політики конфіденційності й чинного законодавства про захист даних.
- Службам безпеки та правоохоронним органам. LK124 може розголошувати персональні дані облікових записів Користувачів, якщо вважає, що таке розголошення є необхідним для дотримання законодавства, для того, щоб захистити права, майно та безпеку LK124, її Користувачів або третіх сторін. Вищевикладене включає обмін інформацією з іншими компаніями та організаціями, а також із правоохоронними органами для захисту від шахрайства та зменшення кредитних ризиків.
- Операторам платежів. LK124 не зберігає реквізити кредитних карт Користувачів. Проте, реквізити кредитних/дебетових карт Користувачів (номер і дата закінчення терміну дії) зберігаються операторами платежів, обраними LK124, які мають засоби безпеки високого рівня, оскільки дотримуються стандарту безпеки даних індустрії платіжних карт. Якщо Користувач вимагає видалити інформацію, пов'язану зі способом платежу, сторонній оператор платежів видалить таку інформацію зі своїх серверів.

- LK124 може розголошувати інформацію органам виконавчої влади та/або третім сторонам, якщо це вимагається відповідно до законодавства у зв'язку з розслідуванням кримінальних справ та неправомірною діяльністю.
- Компаніям групи LK124. Для того, щоб мати можливість надавати послуги, LK124 може передавати певні персональні дані Користувачів своїм дочірнім компаніям, залежно від географічної зони, з якої Користувачі замовляють послуги. Користувачам цим повідомляється, що коли вони реєструються на Платформі в будь-якій країні, де LK124 здійснює свою діяльність, їхні дані зберігатимуться в базі даних LK124, яка розташовується в Ірландії і належить кіпрській компанії LK124.
- Телефонним інформаційним центрам та службам управління інцидентами. Для того, щоб служба обслуговування клієнтів та телефонний інформаційний центр мали змогу оцінити рівень задоволення Користувачів та для надання послуг підтримки.
- Постачальникам послуг з анонімізації деяких даних для того, щоб запобігти неправомірному використанню даних Користувачів сторонніми постачальниками послуг. LK124 може розголошувати дані Користувачів для того, щоб їх можна було анонімізувати й використовувати виключно для надання послуг Користувачам. Наприклад, LK124 може надавати третім сторонам номери телефонів Користувачів для їхньої анонімізації й надання в такому форматі постачальникам, які виконують послуги, замовлені Користувачами.

Дані Користувачів LK124 зберігаються на серверах Microsoft Corporation, які розташовані в Ірландії і з якими LK124 уклала договори. LK124 заявляє, що вищезазначені сервери дотримуються чинного законодавства про захист даних і зобов'язань, встановлених у цій Політиці конфіденційності. Користувачі LK124 в чіткій формі погоджуються надати дочірнім компаніям групи LK124 згоду на доступ до їхніх персональних даних із будь-якої території для надання послуг, запитуваних Користувачами.

Дані Користувачів LK124 не розголошуються жодній третій стороні, за винятком таких випадків:

- Це є необхідним для надання запитуваних послуг, якщо LK124 співпрацює з третіми сторонами;
- LK124 має чітку та недвозначну згоду Користувача;
- Компетентний орган влади вимагає розголошення інформації відповідно до своїх обов'язків (для проведення розслідування, для запобігання неправомірним діям); або відповідно до законодавства.

У жодному разі розголошення даних не може здійснюватися з метою обміну, продажу або надання в оренду персональних даних Користувачів у комерційних цілях або всупереч зобов'язанням, встановленим у цій Політиці конфіденційності.

Які права мають Користувачі?

Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

За винятком випадків, коли суб'єкт даних вимагає видалення своїх персональних даних, дані зберігаються і не видаляються Платформою. Якщо Користувач відкликає свою згоду на обробку, дані блокуються, а їхня обробка припиняється. Дані зберігаються 4 роки для того, щоб LIKI24 могла висунути претензію або захистити себе від будь-яких претензій.

Право на відкликання згоди

Користувачі можуть відкликати свою згоду на обробку їхніх даних LIKI24 в будь-який час. Для цього їм необхідно звернутися в службу підтримки. Інформація щодо зв'язку зі службою підтримки вказана за адресою: www.liki24.com/uk/about/contacts. Суб'єкти даних можуть відкликати свою згоду в будь-який час. Користувачі погоджуються з тим, що відкликання згоди може призвести до того, що LIKI24 не зможе надавати їм Послуги на своїй Платформі.

До якої інформації Користувач може отримати доступ?

LIKI24 гарантує Користувачам доступ до інформації, пов'язаної з їхнім обліковим записом і замовленнями. Усі Користувачі можуть отримати доступ до свого Профілю, можливість заповнювати та/або редагувати його, якщо вони вважають це за потрібне. Редагування Профілю відбувається через Сайт, Додаток або за допомогою служби підтримки.

Право на доступ, виправлення, видалення, обмеження обробки або заперечення проти обробки, а також право на переносимість даних

Право на доступ є правом, яке Користувачі можуть вимагати від LIKI24. Користувачі можуть вимагати від LIKI24 виправляти будь-які неповні дані, що містяться в базі даних LIKI24. Право на видалення дозволяє Користувачам вимагати від LIKI24 видалення їхніх персональних даних, якщо це не суперечить іншим положенням Політики конфіденційності. Оскільки здійснення цих прав є особистою справою, суб'єкти даних повинні довести свою особу. Для цього необхідно надати LIKI24 запит у письмовій формі (який міститиме підпис суб'єкта даних, адресу та копію паспорта або іншого ідентифікаційного документа) за допомогою Форми для зворотного зв'язку.

Які можливості мають Користувачі?

Як зазначено вище, якщо Користувач не бажає більше отримувати електронні повідомлення від LIKI24, він може змінити параметри підписки за допомогою служби підтримки. Окрім цього, Користувачі можуть не надавати LIKI24 дані геолокації. Більшість мобільних пристроїв надають Користувачам можливість вимкнення служби визначення місця перебування. Цю можливість зазвичай можна знайти в меню налаштувань пристрою. Якщо у вас виникають будь-які сумніви щодо вимкнення служби визначення місця перебування на вашому пристрої, LIKI24 рекомендує вам зв'язатися з виробником вашого пристрою або оператором послуги.

Як ми захищаємо дані Користувачів?

Відповідно до характеру оброблюваних персональних даних і обставин обробки LIKI24 вживає необхідні кроки для підтримки належного рівня безпеки, для того, щоб уникнути (наскільки це можливо й завжди відповідно до рівня розвитку технологій) зміни, втрати,

несанкціонованого доступу до або обробки даних. Як зазначено вище, персональні дані не розголошуються третім особам без попереднього дозволу суб'єкта даних.

Повідомлення та модифікації

Як зазначено вище, усі Користувачі мають право на доступ, оновлення та видалення своїх даних. Ви можете здійснювати свої права й робити будь-які запити щодо Політики конфіденційності LK124 за допомогою Форми для зворотного зв'язку. У зв'язку з тим, що LK124 постійно розвивається, ця Політика конфіденційності може змінюватися. LK124 надсилає Користувачам повідомлення в разі внесення суттєвих змін і модифікацій до цих документів електронною поштою або за допомогою іншого способу, який забезпечує їхнє отримання Користувачами. LK124 в жодному разі не змінюватиме свою політику, якщо це може призвести до зниження ефективності захисту персональних даних наших Користувачів.

Публічна оферта про укладення договору доручення

При оплаті карткою Користувач погоджується з умовами наступної оферти про укладення договору доручення — [посилання](#).

При оформленні замовлення, доставка якого буде виконуватись з використанням поштового оператора АТ "Укрпошта" і в той же час при умові вибору післяплати при отриманні замовлення, Користувач погоджується з умовами наступної оферти про укладення договору доручення — [посилання](#).

При оформленні замовлення, доставка якого буде виконуватись з використанням поштового оператора ТОВ "Нова Пошта" і в той же час при умові вибору післяплати при отриманні замовлення, Користувач погоджується з умовами наступної оферти про укладення договору доручення — [посилання](#).

За будь яких інших обставин при оформленні замовлення, Користувач погоджується з умовами наступної оферти про укладення договору доручення — [посилання](#).