

## УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ТА ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Київ (Україна)

Остання редакція: 31 грудня 2023 року

Цей документ містить у собі Умови використання веб-сайту <https://www.liki24.com/> та мобільного застосунку «Liki24 – сервіс доставки» (Умови використання) та Публічну оферту укласти Договір про надання інформаційних послуг (Публічна оферта), який відповідно до статей 633, 641 та глави 63 Цивільного кодексу України є публічним договором та адресований невизначеному колу осіб, незалежно від їхнього статусу (фізичним особам, юридичним особам, фізичним особам-підприємцям). Разом Умови використання та Публічна оферта становлять Договір з Користувачем (Договір).

Використовуючи веб-сайт <https://www.liki24.com/> та/або мобільний застосунок «Liki24 – сервіс доставки» Ви погоджуєтесь із Умовами використання та Публічною офертою і укладаєте Договір із **Товариством з обмеженою відповідальністю “ЛІКІ24”**, юридичною особою, яка зареєстрована відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код 41995085, місцезнаходження: 02100, м. Київ, вул. Тороповського, буд.39, оф.4 (далі – «**Адміністратор**»), в особі директора Авринського Антона Вікторовича, який діє на підставі Статуту.

ПЛАТФОРМА ЛІКІ24 НЕ Є ОНЛАЙН АПТЕКОЮ. АДМІНІСТРАТОР НЕ Є, АНІ ПРОДАВЦЕМ ТОВАРІВ, АНІ НАДАВАЧЕМ ПОСЛУГ ДОСТАВКИ, А ЛИШЕ НАДАЄ КОРИСТУВАЧАМ ІНФОРМАЦІЙНІ ТА ПОСЕРЕДНИЦЬКІ ПОСЛУГИ.

### 1. Визначення термінів

1.1. У цьому Договорі терміни використовуються в наступному значенні:

- 1.1.1. **Акцепт оферти** – беззастережна згода Користувача з умовами Договору шляхом реєстрації на Платформі ЛІКІ24, оформлення Замовлення без реєстрації на Платформі ЛІКІ24 або використання інтерфейсу Платформи ЛІКІ24.
- 1.1.2. **Платформа ЛІКІ24** – це інформаційно-технологічна платформа, що включає веб-сайт за адресою в мережі Інтернет <https://liki24.com/> (Веб-сайт), мобільний застосунок «Liki24 – сервіс доставки» (Програма) та комплекс інших програмних та апаратних засобів і надає можливість Користувачу: (i) отримати інформацію про ціни та наявність Товарів у Роздрібних продавців; (ii) забронювати Товар та здійснити його купівлю шляхом Самовивозу із торгового залу Роздрібного продавця; (iii) здійснити оплату за Товар; (iv) замовити у Кур'єра послугу отримання заброньованого Користувачем Товару із торгового залу Роздрібного продавця; (v) замовити у Кур'єра послугу доставки викупленого Товару; (vi) отримувати інші послуги.
- 1.1.3. **Користувач (Ви)** - фізична особа, яка використовує інтерфейс веб-сайту <https://liki24.com/> та/або завантажила додаток «Liki24 – сервіс доставки» та/або зробила Замовлення на Платформі ЛІКІ24 з реєстрацією чи без такої.
- 1.1.4. **Кур'єр** – незалежний підрядник, який надає Користувачу послуги доставки, послуги представництва, агентські послуги (Послуги доставки) та додаткові послуги визначені у цьому Договорі (Інші послуги), разом Послуги. Кур'єр від імені і за дорученням Користувача проводить оплату за Товар (якщо така не була здійснена Користувачем), отримує у Роздрібного продавця заброньований Користувачем Товар та надає

Користувачу послуги кур'єрської доставки або організовує поштову доставку безпосередньо або із залученням субпідрядників. Зазвичай Кур'єром виступає Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛІКІ24 ДЕЛІВЕРІ», код за ЄДРПОУ 45306034, або його субпідрядники, проте Адміністратор на власний розсуд може обирати Кур'єра і Користувач погоджується з цим та зобов'язується прийняти послуги будь-якого Кур'єра, обраного Адміністратором.

- 1.1.5. **Товар** – продукти для догляду за красою та здоров'ям, вітаміни, косметика, біологічно активні добавки, вироби медичного призначення, лікарські засоби, медичні прилади, товари для дому та будь-які інші товари, інформацію про які передає Роздрібний продавець і які розміщені на Платформі ЛІКІ24. В розумінні цього Договору, якщо на Платформі ЛІКІ24 розміщені послуги, що пропонують треті особи, в тому числі але не виключно послуги консультації лікаря, то такі послуги також будуть вважатись Товаром, а надавач таких послуги вважатиметься Роздрібним продавцем.
- 1.1.6. **Роздрібний продавець** – продавець Товарів, який передає Адміністратору інформацію про ціну та наявність Товару і який здійснює безпосередній продаж Товару у приміщенні свого торгового залу Користувачу та/або його уповноваженому представнику – Кур'єру. Роздрібними продавцями можуть бути магазини, супермаркети, аптеки та/або інші суб'єкти господарювання, які мають право здійснювати роздрібну торгівлю відповідними Товарами.
- 1.1.7. **Замовлення** – замовлення Користувача на бронювання Товару/Товарів із його подальшим Самовивозом або із дорученням Кур'єру права на представництво його інтересів щодо оплати від імені Користувача за Товар та отримання Товару у приміщенні торгового залу Роздрібного продавця із подальшою доставкою/організацією доставки Товару у спосіб обраний Користувачем, серед доступних для цього Товару/Товарів на Платформі ЛІКІ24. Замовлення включає вартість всіх послуг, які надаються Користувачу та вартість Товарів.
- 1.1.8. **Самовивіз** – спосіб отримання та оплати (якщо застосовується) Товару, після його бронювання на Платформі ЛІКІ24, Користувачем особисто безпосередньо в Роздрібного продавця.

## 2. Предмет Договору

- 2.1. Адміністратор є власником та/або має законні права на використання програмного забезпечення Платформи ЛІКІ24. Адміністратор здійснює господарську діяльність у сфері веб-порталів, надання інформаційних послуг, консультування з питань комерційної діяльності та управління та не здійснює роздрібний, оптовий чи інший вид торгівлі (онлайн чи офлайн).
- 2.2. Адміністратор надає Користувачу інформаційні послуги, в тому числі, але не виключно:
  - (i) надає інформацію про ціни та наявність Товарів у Роздрібних продавців;
  - (ii) забезпечує можливість бронювання Товару/Товарів у Роздрібного продавця/Роздрібних продавців;
  - (iii) здійснює інформаційний супровід оплати від Користувача (а) на користь Кур'єра за послуги Кур'єра та (б) на користь Роздрібного продавця за Товар або (в) на користь Кур'єра у якості компенсації вартості Товарів, куплених Кур'єром у Замовника від імені Користувача. Безпосереднє опрацювання платежу здійснюється засобами платіжного партнера, який надає можливість Користувачу здійснити оплату платіжною картою на Платформі ЛІКІ24. Адміністратор не надає платіжних послуг Користувачу;

- (iv) передає Кур'єру інформацію щодо замовлення Користувача та інформує Кур'єра про спосіб доставки Товару, обраний Користувачем;
- (vi) надає послуги підтримки Користувачів, в тому числі обробляє їхні скарги щодо якості роботи Платформи LK124;
- (v) надає інші послуги.

**2.3.** Користувач погоджується і розуміє той факт, що Адміністратор та Кур'єр не продає Товари. Оформлюючи Замовлення на Платформі LK124, Користувач безпосередньо укладає договір купівлі-продажу Товару із Роздрібним продавцем, якого визначає Платформа LK124, виходячи із наявності Товару, його ціни і доступності, території розташування Роздрібною продавця та інших чинників. Користувач уповноважує Адміністратора на пошук Роздрібною продавця, який готовий продати Користувачу замовлений ним Товар. Інформація про Роздрібною продавця, який продав Користувачу Товар, буде повідомлена Користувачу шляхом надання документів на Товар (фіскального та/або товарного чеків), які видані Роздрібним продавцем у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Користувач погоджується і розуміє той факт, що Адміністратор не надає агентських послуг, послуг доставки та/або кур'єрських послуг. У випадку оформлення Користувачем Замовлення із відмінним від Самовивозу способом отримання Товару, Користувач вступає у договірні відносини на пряму із Кур'єром, за якими Користувач замовляє, а Кур'єр зобов'язується надати самостійно або із залученням субпідрядників наступні послуги, а саме: агентські послуги (послуги представництва інтересів Користувача перед Роздрібним продавцем та отримання заброньованого Користувачем Товару із торгового залу Роздрібною продавця); послуги доставки або організації доставки викупленого Товару на адресу зазначену Користувачем; послуги оплати від імені Користувача за заброньований Товар та інші послуги, якщо такі застосовуються до замовлення Користувача. При цьому, Користувач погоджується з тим, що Кур'єр може на власний розсуд передавати виконання всіх або частини доручень, наданих Користувачем, будь-яким субпідрядникам Кур'єра або працівникам Кур'єра.

**2.4.** Для виконання доручень Користувача за цим Договором Користувач не зобов'язаний надавати Кур'єру довіреність у формі окремого документу. Цей Договір є достатнім та належним уповноваженням Кур'єра на виконання доручень Користувача за Договором.

**2.5.** Доручення Кур'єру на представництво інтересів Користувача, оплату від його імені Роздрібному продавцю та отримання Товару вважається належним чином оформленим після (i) вибору Користувачем на Платформі LK124 Товарів; (ii) реєстрації на Платформі LK124 або оформлення Замовлення без реєстрації із заповненням усіх необхідних полів; (iii) погодження з Умовами використання та Публічною офертою.

**2.6.** Адміністратор не є стороною відносин Користувача з Роздрібним продавцем та/або Користувача з Кур'єром. Договір купівлі-продажу Товару укладається Користувачем із Роздрібним продавцем, при цьому отримання Товару та/або оплата за Товар здійснюється від імені та за дорученням Користувача Кур'єром.

### **3. Реєстрація Користувача**

- 3.1.** Для оформлення Замовлення на Платформі LІKІ24 Користувач повинен зареєструватись на Веб-сайті та/або встановити на мобільному пристрої Програму та/або створити Замовлення без реєстрації. В кожному із цих випадків вважається, що Користувач зареєструвався і Адміністратор створить на Платформі LІKІ24 обліковий запис Користувача, до якого будуть внесені дані Користувача. Будь-який Користувач, в тому числі не зареєстрований, може переглядати інформацію про Товари на Платформі LІKІ24.
- 3.2.** Відносини пов'язані зі збором, використанням, обробкою та захистом персональних даних Користувача регулюються Політикою конфіденційності та захисту персональних даних (надалі - Політика) і Користувач погоджується та приймає умови Політики.
- 3.3.** При реєстрації Користувач зобов'язаний надати достовірну інформацію про себе, шляхом заповнення обов'язкових полів форми. Користувач несе відповідальність за правильність даних, вказаних ним на Платформі LІKІ24, як при реєстрації так і при оформленні Замовлення без реєстрації. Адміністратор не несе відповідальності за неможливість виконання своїх зобов'язань за Договором через неправильність контактної інформації та/або інших даних, вказаних Користувачем. Адміністратор не перевіряє достовірність даних наданих Користувачем на Платформі LІKІ24.
- 3.4.** У разі надання Користувачем недостовірної інформації при реєстрації або в подальшому при використанні Платформи LІKІ24, підозр про шахрайство чи інше порушення цього Договору та/або законодавства України Адміністратор має право призупинити або анулювати дію облікового запису (реєстрацію) Користувача без попереднього повідомлення або отримання будь-якої згоди Користувача. Адміністратор має право видалити обліковий запис Користувача, відмовити у виконанні замовлення, припинити надання послуг, заблокувати Користувача на власний розсуд незалежно від наявності будь-яких додаткових на це підстав.
- 3.5.** Користувач зобов'язаний використовувати Платформу LІKІ24 виключно в особистих некомерційних цілях. Заборонено використовувати Платформу LІKІ24 у незаконній та забороненій діяльності.
- 3.6.** Користувач самостійно забезпечує збереження інформації про свої паролі та іншу конфіденційну інформацію. Адміністратор не несе відповідальності за наслідки втрати Користувачем конфіденційної інформації про його особисті дані (логін і/або пароль).

### **4. Виконання Замовлень**

- 4.1.** Платформа LІKІ24 є інформаційною платформою і не здійснює жодним чином діяльність пов'язану з фармацевтичною діяльністю. Адміністратор не продає Товари, але у той же час, Платформа LІKІ24 призначена для того щоб полегшити отримання Товарів, в тому числі лікарських засобів, а також надати Користувачу можливість замовити доставку цих Товарів за вказаною Користувачем адресою.
- 4.2.** Адміністратор не є виробником Товарів, які розміщені на Платформі LІKІ24. Вся інформація про продукцію на Платформі LІKІ24 надається лише для ознайомлення та інформаційних цілей. Враховуючи, що Адміністратор не є продавцем та/або виробником

Товарів, ціна, фактична упаковка Товару, його вигляд, інструкція до застосування, склад, тощо може відрізнятись від розміщеної на Платформі LІKІ24. Користувач погоджується і розуміє, що ціна Товару на Платформі LІKІ24 та ціна Товару у Роздрібного продавця може відрізнятись.

- 4.3.**Адміністратор не обмежує Користувача у праві на отримання належної консультації лікаря та фармацевта перед купівлею та застосуванням товарів медичного призначення, більше того, Адміністратор нагадує та наголошує на тому, що перед оформленням Замовлення на Платформі LІKІ24, яке містить лікарський засіб, Користувачу слід проконсультуватись з лікарем.
- 4.4.** КОРИСТУВАЧ РОЗУМІЄ І ПОГОДЖУЄТЬСЯ З ТИМ, ЩО АНІ АДМІНІСТРАТОР, АНІ КУР'ЄР НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЯКІСТЬ ТА НАСЛІДКИ СПОЖИВАННЯ ТОВАРІВ. ВСІ ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ТОВАРУ, ЙОГО ЯКОСТІ, БУДЬ-ЯКИХ ПОБІЧНИХ ЕФЕКТІВ ЧИ РЕАКЦІЙ АБО ВІДСУТНОСТІ ЕФЕКТИВНОСТІ КОРИСТУВАЧ МАЄ ПРЕД'ЯВЛЯТИ НАПРЯМУ ДО ПРОДАВЦЯ ТОВАРУ ТА/АБО ВИРОБНИКА ТОВАРУ.
- 4.5.** Адміністратор залишає за собою право відмовити Користувачу у наданні йому послуг на власний розсуд на будь-якому етапі. При цьому, якщо від Користувача надійшли грошові кошти, то вони повертаються тим же способом, яким була зроблена оплата.
- 4.6.** Користувач не може відмовитись від отримання послуг Адміністратора та/або Кур'єра після підтвердження Адміністратором Замовлення, яке відбувається шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти Користувача. У такому випадку кошти оплачені за Товар та Послуги Кур'єра, якщо такі були надані повністю або частково, не повертаються Користувачу. До моменту отримання підтвердження Замовлення від Адміністратора, Користувач може відмовитись від Замовлення, в такому випадку Адміністратор повертає оплачені ним кошти.
- 4.7.** Ціни на Товар, вказані на Платформі LІKІ24 є орієнтованими і можуть змінюватись Роздрібними продавцями на їх розсуд, а також вони можуть залежати від обраного Користувачем способу доставки. До прикладу, ціна на Товар, який Користувач замовляє з терміновою доставкою може бути суттєво вищою від ціни на Товар, який буде доставлено Кур'єром на наступний день.
- 4.8.** Про будь-яку зміну цін на Товар, або сумарно на Замовлення після його оформлення Користувачем понад 5% від вказаної на Платформі LІKІ24 в сторону збільшення ціни, Користувача буде повідомлено додатково і Користувач може відмовитись від Замовлення у разі збільшення ціни більше ніж на 5%. Користувач також дає беззастережну згоду і погоджується на те, що Кур'єр здійснить оплату від імені Користувача за Товар, якщо різниця не буде перевищувати 5%.
- 4.9.** Оформлення Замовлення на Платформі LІKІ24 не гарантують фактичну наявність обраного Товару у Роздрібного продавця. У разі, якщо Кур'єр не зміг викупити заброньований Адміністратором Товар і ціна такого Товару була оплачена Користувачем, то вартість Товару повертається Користувачу. Ані Адміністратор, ані Кур'єр не несуть відповідальності за відсутність заброньованого Товару у Роздрібного продавця.

- 4.10.** Ціна Послуг доставки буде вказана на сторінці оформлення Замовлення на Платформі LIKI24. Кур'єр може надавати додаткові платні послуги, в тому числі, але не виключно послуги оплати замовлення після його отримання, послуги купівлі малого замовлення, послуги купівлі габаритного/великого замовлення чи багатьох одиниць Товару у одному замовленні, послуги термінової доставки, тощо (разом Інші послуги). Якщо Інші послуги Кур'єра застосовуються до Замовлення, то Користувач буде проінформований про такі заздалегідь і ціна на них буде вказана на сторінці оформлення Замовлення на Платформі LIKI24. Послуги доставки можуть надаватись безпосередньо Кур'єром або його підрядниками, в тому числі, але не виключно, операторами поштового зв'язку АТ «Укрпошта», ТОВ «Нова пошта», тощо. Інші послуги Кур'єра можуть надаватись безпосередньо Кур'єром, його працівниками або підрядниками.
- 4.11.** Користувач погоджується з тим, що кінцева ціна Послуг доставки та/або Інших послуг Кур'єра може відрізнятись від ціни вказаної на сторінці оформлення Замовлення. Зміна ціни може бути пов'язана із необхідністю для Кур'єра відвідати кілька разів одну і ту ж точку продажу Роздрібного продавця та/або більшу кількість точок продажу Роздрібних продавців ніж очікувалось та/або різкою зміною погодних умов, часу перебування в дорозі та/або інших факторів, які впливають на собівартість наданих послуг. При будь-якій зміні ціни Інших послуг Кур'єра та/або Послуг доставки Користувача буде повідомлено додатково і Користувач може відмовитись від Замовлення у випадку істотного збільшення очікуваної вартості Послуг доставки та/або Інших послуг Кур'єра. **Проте, Користувач також дає беззастережну згоду і погоджується з тим, що у випадку якщо загальна вартість Замовлення залишиться незмінною, то Користувача не будуть додатково повідомляти про зміну ціни на Товари та/або Послуги (в т.ч. Послуги доставки та/або Інші послуги Кур'єра) у Замовленні і Користувач погоджується на право Кур'єра змінити вартість Інших послуг та/або Послуг доставки.**
- 4.12.** Послуги Адміністратора надаються Користувачу на безоплатній основі.
- 4.13.** Терміни доставки Товарів, зазначені на Платформі LIKI24 є орієнтованими. Попри те, що Кур'єр та його підрядники (оператори поштового зв'язку) намагаються доставляти Товари вчасно, доставка може займати більше часу ніж очікувалось. Доставка Товарів у пізніші терміни, аніж визначені на Платформі LIKI24 не є порушенням умов Договору.
- 4.14.** Роздрібний продавець зобов'язаний надати фіскальний чек, або інший документ, визначений законодавством України, що підтверджує факт укладення договору купівлі-продажу Товару у приміщенні Роздрібного продавця, який Користувач отримує разом із Товаром. Якщо Роздрібний продавець застосовує програмні засоби для формування фіскальних чеків, то Користувачу надсилається посилання для завантаження чеку у електронній формі. Рахунки на оплату Послуг доставки та Послуг Кур'єра надсилають Користувачу в електронній формі. Оплачений рахунок на оплату за Послуги доставки та/або Інші послуги Кур'єра є достатнім та належним доказом, що послуги надані повністю та прийняті Користувачем і не потребують складання будь-якого іншого документу для підтвердження цього факту.
- 4.15.** Після підтвердження Адміністратором Замовлення Користувач не має права змінювати перелік Товарів, які він замовив, але може здійснити інше Замовлення шляхом вибору іншого переліку та/або кількості Товарів на Платформі LIKI24.

**4.16.** Користувач зобов'язаний отримати та оплатити Товари обрані ним у Замовленні, якщо ним була обрана опція оплати Товару після його доставки. Якщо Користувач обрав, як спосіб отримання замовлених Товарів, відділення операторів поштового зв'язку (чи іншу точку видачі), то він зобов'язується негайно, але не пізніше третього календарного дня після отримання повідомлення про доставку Товару, забрати доставлене Замовлення. Якщо Користувач обрав, як спосіб отримання Замовлення доставку на домашню адресу, то він зобов'язується бути в узгоджений час за визначеною адресою або уповноважити третю особу на отримання замовленого Товару.

## **5. Оплата Замовлення та промокоди**

**5.1.** Оплата за Замовлення, включаючи оплату за Послуги та вартість Товарів, може бути здійснена Користувачем платіжною (банківською) картою на Платформі LKI24, або при отриманні Товарів у торговому залі Роздрібного продавця/поштового оператора/за адресою Користувача.

**5.2.** Користувач надає доручення Адміністратору на надання платіжному партнеру розпоряджень про перерахування коштів Роздрібному продавцю та Кур'єру з тією умовою, що Адміністратор, керуючись наявною в нього інформацією про вартість Товарів та Послуг, самостійно визначатиме суму коштів, яку Користувач має сплатити Роздрібному продавцю та Кур'єру. Якщо Роздрібний продавець не приймає оплати від платіжного партнера, то Користувач у такому випадку доручає і уповноважує Кур'єра, здійснити подальшу оплату Товару від імені Користувача, а Адміністратор доручає відшкодувати вартість Товарів Кур'єру. Адміністратор не отримує жодних коштів від Користувачів.

**5.3.** При здійсненні оплати за Замовлення за допомогою платіжної (банківської) картки на Платформі LKI24 Користувач автоматично переходить на сторінку відповідної платіжної системи та вводить свої персональні дані та дані банківської карти безпосередньо на сторінці цієї платіжної системи. Адміністратор не зберігає та не передає дані банківських карток Користувачів. Адміністратор здійснює інформаційне сприяння оплаті за допомогою банківських карток від Користувачів та відповідає виключно за правильність визначення вартості Замовлення, що підлягає оплаті на користь Кур'єра та/або Роздрібного продавця та доведення вказаної інформації до Користувачів. Приймання та перерахування платежів з використанням банківських карток здійснюються ліцензованими платіжними системами, що уповноважені надавати відповідні послуги.

**5.4.** Простий спосіб висловити своє задоволення послугами Платформи LKI24 та її командою - це залишити чайові Кур'єру. Ви як Користувач, виходячи з вашого власного розсуду, можете залишити додаткові чайові безпосередньо кур'єру. Користувач може самостійно вирішити залишати чи не залишати чайові, а також визначити їх розмір. Будь ласка зауважте, що чайові вітаються, але не є обов'язковими або необхідними. Ви розумієте і погоджуєтесь, що безкоштовно залишаєте чайові, як додаткову оплату та як подарунок Кур'єру.

**5.5.** Адміністратор під час проведення рекламних заходів та акцій, спрямованих на підвищення інтересу Користувачів до Платформи LKI24 та з метою залучення нових Користувачів, може надавати Користувачам промокоди/бонуси/ваучери/тощо (надалі

“Промокоди)”, які Користувачі мають можливість використати при здійсненні Замовлень; щоб скористатися промокодом Користувач повинен ввести його у поле «Промокод» на Веб-сайті або Програмі. Також Адміністратор може покривати для Користувача на власний розсуд повністю або частково вартість Послуг та Товарів у рамках проведення маркетингових кампаній. Адміністратор може у партнерстві з Роздрібними продавцями пропонувати Користувачам оформити Замовлення на Товар за зниженою ціною, в тому числі за умови виконання певних критеріїв, як от загальна сума Замовлення або кількість Товарів у Замовленні. Адміністратор також може пропонувати акційні пропозиції Роздрібних продавців. Перекреслення ціни Товару, розміщення Товару у розділі акційні ціни, тощо не означає, що Адміністратор надає знижку на Товар або проводить акцію, а привертає увагу Користувача до того факту, що раніше ціна на цей Товар була вищою. Якщо вартість Товару, в рамках маркетингових компаній, повністю або частково покривається Адміністратором, то він відшкодовує повну ціну Товару або його частину Кур’єру.

**5.6.** Користувач погоджується, що Промокоди не можна копіювати, продавати, передавати або оприлюднювати; промокоди можуть бути визнані недійсними або скасовані Адміністратором у будь-який час та з будь-якої причини. Промокоди можна використовувати тільки відповідно до певних умов, які встановлюються для таких промокодів. Промокоди обміну чи поверненню не підлягають, при втраті промокод не відновлюється; заміна промокоду грошима чи будь-яким іншим благом не допускається; на одне Замовлення можна використати лише один промокод або акційну пропозицію, якщо така застосовується.

## **6. Гарантії та обмежена відповідальність**

**6.1.** Адміністратор не гарантує доступність Платформи LIKI24 та надає доступ до неї «як є», що не передбачає обов’язок Адміністратора забезпечувати цілодобову доступність Платформи LIKI24. Кур’єр гарантує, що він доставить Користувачу саме той перелік та обсяг Товарів, який був у Замовленні. Товари передаються Кур’єром на користь Користувача такими, як Кур’єр їх отримав від Роздрібного продавця, але Кур’єр гарантує, що не буде приймати від Роздрібного продавця Товари, термін придатності яких вийшов, або які мають явні зовнішні пошкодження упаковки або інші дефекти, що впливають на якість Товарів.

**6.2.** Користувач гарантує, що він:

6.2.1. укладає Договір добровільно і при цьому повністю ознайомився з його умовами розуміє їх значення і наслідки своїх дій щодо укладання та виконання Договору;

6.2.2. володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору, в тому числі у випадку замовлення Товарів не для себе є належним чином уповноважений на оформлення Замовлення не від свого імені;

6.2.3. використовує достовірні дані та інформацію, що передаються Адміністратору при оформленні Замовлення і платіжних засобів;

6.2.4. розуміє, що продавцем Товару є не Адміністратор/Кур’єр, а Роздрібний продавець;



6.2.5. має дійсний рецепт, у випадку бажання придбати рецептурний лікарський засіб, який Адміністратор передає Кур'єру; та

6.2.6. ознайомився з інструкцією щодо вживання Товарів, та/або отримав відповідну рекомендацію лікаря щодо придбання відповідних Товарів (лише щодо лікарських засобів та медичних виробів).

- 6.3.** Адміністратор не несе відповідальність за будь-яку шкоду життю та здоров'ю, будь-які прямі та/або непрямі збитки, матеріальну та/або нематеріальну шкоду, зобов'язання чи втрати, понесені у результаті використання або невикористання Користувачем Платформи ЛІКІ24, даних розміщених на Платформі ЛІКІ24, у зв'язку з відсутністю можливості отримати доступ до Платформи ЛІКІ24 або використанням такого доступу; у зв'язку з ненаданням чи неналежним наданням послуг Користувачам Кур'єром чи Роздрібним продавцем; будь-якими діями чи бездіяльністю Кур'єра чи Роздрібною продавця.
- 6.4.** Адміністратор не несе відповідальності перед Користувачем за те, щоб Платформа ЛІКІ24 відповідали очікуванням Користувача та/або доступ до Платформи ЛІКІ24 надавався безперебійно, надійно, без помилок. Адміністратор не несе відповідальності за внесення змін, тимчасове або повне припинення роботи Платформи ЛІКІ24 або будь-якої її частини. Функціонування Платформи ЛІКІ24 може порушуватися діями непереборної сили та інших факторів, запобігання яким або подолання яких виходить за межі можливостей Адміністратора.
- 6.5.** Адміністратор не несе відповідальності за працездатність та забезпечення збереження та безпеки інформації, що передається при проведенні платежів за допомогою платіжних (банківських) карток Користувача, у тому числі за дії банку та міжнародних платіжних систем, або інших учасників технічного процесу проведення розрахунків. Всі взаємовідносини у частині проведення розрахунків з використанням платіжних (банківських) карток регулюються обов'язковими для Користувача умовами міжнародних платіжних систем та договорами Користувача з банком, що емітував банківську картку Користувача.
- 6.6.** Користувач несе відповідальність за цим Договором у повному розмірі (і) за недостовірність відомостей, контактної інформації та інших реквізитів, переданих Адміністратору, та (ii) за невиконання гарантій, що містяться в пункті 6.2. цього Договору.
- 6.7.** Якщо Користувач не забрав Товари на умовах визначених п. 4.15 цього Договору, або не отримав Товар/Товари з будь-яких причин, що не залежали від Адміністратора/Кур'єра, то Кур'єр має право використати такі Товари на власний розсуд та позбавляється обов'язку передати такі Товари Користувачу або повернути йому кошти, в тому числі Кур'єр має право передати Товари як благодійну допомогу або утилізувати, якщо цього вимагає чинне законодавство. Користувач погоджується з тим, що Адміністратор/Кур'єр не буде зберігати Товар, який не отриманий Користувачем. Користувач, при цьому, залишається боржником Кур'єра і Кур'єр залишає за собою право стягувати таку заборгованість у примусовому порядку із нарахуванням штрафних санкцій передбачених чинним законодавством України.

## 7. **Заключні положення**

- 7.1.** Цей Договір регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.
- 7.2.** Цей Договір у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування відповідної редакції на Платформі LKI24 і діє протягом невизначеного строку, якщо не буде припинений Адміністратором. Адміністратор має право одностороннього припинення цього Договору без додаткового повідомлення Користувача.
- 7.3.** Користувач погоджується з тим, що Адміністратор має право вносити зміни в умови цього Договору і такі зміни не потребують окремого акцепту з боку Користувача та набувають чинності з моменту їх опублікування на Платформі LKI24.
- 7.4.** Терміни, які вживаються з великої літери у цьому Договорі вживаються у тому розумінні, яке визначено у п. 1.1 цього Договору або у тексті Договору у інших його пунктах.
- 7.5.** Якщо з тих чи інших причин одне або декілька положень цього Договору будуть визнані недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень Договору.
- 7.6.** Цей Договір складено українською мовою і він поширює свою дію протягом невизначеного часу.